

# Expertpanelen

## Resultat av diskussion i Mölndal 20 oktober 2006

### Gemensamt utarbetat dokument

Bertil, Lars, Gunnar L, Curt, Klas och Gunnar E

Som information sänt till: Hans Broström och Ragnar Gudmundson

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

1

## Bakgrund mm till Expertpanelen

- Bakgrund
  - Ökat antal medlemmar i SVK
  - Ny typ av medlemmar, främst små och medelstora företag
  - Dagens medlemmar efterfrågar nyttigheter
  - Rådgivning är en viktig medlemsförmån
- Vision
  - Att Svetskommissionen kan erbjuda sina medlemmar nya och förbättrade tjänster/produkter för att öka nyttan och lojaliteten med medlemskapet
- Mål
  - Att 30 % av medlemmarna har använt den nya tjänsten inom 3 år. (Preliminärt, kan revideras vid första fysiska mötet.
- Starttid jan 2007. Betyder kompetensportal, på vår hemsida klar till årsskiftet.

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

2

## Presentation av personerna i Expertpanelen

- Namn
  - Bertil, Curt, Gunnar, Klas
  - Förslag att även inbjuda Hans Broström och Ragnar Gudmundsson, för att komplettera kompetensprofilen i gruppen. Båda samtycker att bidra i expertpanelen.
- Mini CV i punktform som beskriver erfarenheterna för personen, där man är duktig att besvara frågor, samt 5-10 rader allmän bakgrund hos personen
- Foto togs i samband med mötet den 20 oktober 2006.
- Intressen i korthet?

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

3

## Expertpanelens uppgifter

- Svara på frågor från SVK:s medlemmar
- Frågorna kommer direkt via telefon eller e-post alt via kansliet
- Eventuellt kan frågan utvecklas till konsultuppdrag. Seniorer bestämmer.
- Var går gränsen mellan fråga och konsultuppdrag, 30 min per fråga
- Gemensamma regler för konsultverksamhet, ansvarig?
  - Ramavtal
  - 800 kr/timme + moms
  - Utarbeta formlärförslag, beakta bl.a. Ansvarsfrågan
  - Jfr CF konsultavtal

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

4

## Vilka frågor kan seniorpanelen bistå medlemmarna med

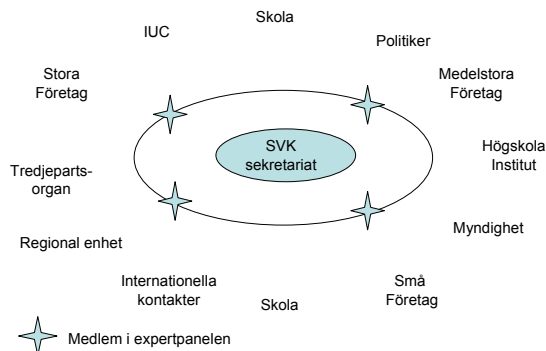
- För att konkretisera (avdramatisera) tjänsten bör vi exemplifiera med några frågeexempel:
  - Val av svetsmetod etc.
  - Man har ett produktionsproblem exempel svetsfel, tänkbara orsaker?
  - Gunnar Lindén lovade formulera dessa frågor
  - Jämför med Welding Journal: Frågor/svar, där bl.a. Daimen Kotecki skriver om rostfritt.

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

5

## Kontaktytor exempel på nätverk



2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

6

## Stöd till Expertpanelen från SVK

- Möten 1-2 gånger per år
- Samverkan/stöd med SVK:s kansli vad gäller frågorna, tekniksekreterare m.fl.
- Hela SVK:s hemsida, även lösenordsskyddad del inklusive EWF- och IIW-dokument
- Övrig support från kansliet
  - Medlemmar i expertpanelen har fri kursavgift för kurser och seminarier, omkostnader svarar respektive person för
- Kontaktperson på kansliet
  - Utses i god tid innan tjänsten lanseras
  - Samordnar tjänsten i helhet
  - Samverkar med webbansvarig för Kompetensportalen

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

7

## Villkor för experterna i panelen

- Alla kostnader täckta (resor i samband med möte, telefon 50 kr/mån, etc.)
  - Efter detta möte skriv reseräkning och debitera samtidigt telefonkostnader för 6 månader framåt dvs 300 kr
- Ingen ersättning för tid
- Max 70 år

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

8

## Var finner vi Seniorpanelen

Ex på hur en kort fråga behandlas illustrerat, större fråga Konsultuppdrag visas diskret

**Hemsidan**  
**Kompetensportal**  
Här presenteras Expertpanelen och hur den kan kontaktas: **tel, E-post**, fax mm.

Vårt erbjudande Kompetensområden mm

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

9

## Inkommande fråga, hantering

- Central hantering eller medlemmar i seniorpanelen är direktmottagare
  - Normalfall direkt till experten vis telefon alt e-post.
  - Vissa frågor går via SVK,
    - Experten är borta mer än tre dagar, obs meddela till SVK
- Hantering av frågor som kräver engagemang av flera personer, direkt kontakt mellan experter alt kontaktperson på SVK
- Uppföljning som ex. Statistik mm.

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

10

## Startfas för Expertpanelen

- Sänd mini CV till Gunnar E senast 27 okt 2006
- Sjätsättning vecka 702
- Proverperiod 6 månader
- Varje expert noterar alla aktiviteter, SVK tar fram tabell, företag, kategori, ämne (material, utrustning mm), tid etc. Gunnar E?
- Uppföljning, telefonmöte efter 1 månad efter lansering, Förslag per e-post.
- Uppföljning, fysiskt möte efter 6 månader, tidpunkt bestäms vid telefonmötet

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

11

## Hur vidgar vi kompetensen som erbjuds medlemmarna i framtiden-fas 2

- Vilka kompetenser har vi och vilka ytterligare prioriterar vi?
- Lämpliga personer, för vi upp på lista
  - Kriterier för urval?
- Personer skall kunna anmäla sitt intresse att delta i Expertpanelen
- SVK gör urvalet och erbjuder lämpliga personer uppdraget
- Hur hanterar vi professionella konsulter?

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

12

## Utvecklingsmöjligheter för Expertpanelen – fas 2

Nationella  
möten och  
seminarier  
efter avtal.  
Bidrag?

**Kompetensportal**  
Här presenteras  
Expertpanelen och  
hur den kan  
kontakts: telefon,  
e-post, fax mm.

Delta/bidra i  
regionala  
möten 1-2  
ggr/år, eget  
initiativ/samråd

Back up till/från SVK

FAQ

Ex på hur  
en fråga  
behandlas

Vårt  
erbjudande  
Kompetens-  
områden mm

Aktiviteter  
där SP  
skall/har  
deltagit i

Tryckt mtrl  
-Svetsen  
4(06), 1(07)  
-Gul folder  
-Nyhetsbrev  
-Övrigt mtrl  
från SVK  
-E-brev till  
alla medlem-  
mar

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

13

## Länkar – Fas 2, Experterna bidrar med förslag

- För att förhöja effekten av Expertpanelen kan vi föreslå ett antal nyttiga länktips, resp. expert bidrar om möjligt.
  - Tekniska Högskolor, Fraunhoferinstitutet (IFS) m.fl.
  - Institut, IVF, IFP, KIMAB,
  - Myndigheter, ex.vis:
    - Vinnova, PRV, Räddningsverket, Swedac
  - SIS
  - Branschorganisationer:
    - Ex. Brandskyddsföreningen
  - Branschregister mm:
    - Gula sidorna
    - [www.hitta.se](http://www.hitta.se)
    - Kompass
    - [www.emfas.com](http://www.emfas.com)

2006-10-31

Expertpanelen -  
Svetskommissionen

14